

EELNÕU

KAVAND

MAJANDUS- JA TÖÖSTUSMINISTER

MÄÄRUS

Tarbijavaidluste komisjoni asjaajamis- ja töökord

Määrus kehtestatakse tarbijakaitseaduse § 42 lõike 5 alusel.

§ 1 Komisjoni töökeel

(1) Komisjoni töö toimub eesti keeles. Tarbijavaidlusasja menetluse ja istungi võib poolte ja komisjoni liikmete nõusolekul pidada ka muus keeles.

(2) Pool ja komisjoni liige võivad lõikes 1 nimetatud nõusoleku igal ajal tagasi võtta, kui tema keeleoskus osutub tarbijavaidlusasja läbivaatamisel ebapiisavaks.

(3) Kui pool ei valda eesti keelt ja tal ei ole eesti keelt valdavat esindajat, samuti juhul, kui ta vajab viipekeeletõlgi teenust, korraldab ta selle teenuse saamise ise. Kui pool ei leia mõjuval põhjusel istungile tõlki või tõlk ei saa istungil osaleda, võib komisjon tarbijavaidlusasja menetlemise edasi lükata.

§ 2. Poolte kutsumine istungile

Pooled kutsutakse istungile kutsega, milles märgitakse järgmised andmed:

- 1) istungile kutsutava isiku ees- ja perekonnanimi;
- 2) komisjoni koosseis;
- 3) istungi toimumise aeg ja koht;
- 4) tarbijavaidlusasja põhisisu;
- 5) kohustus teatada komisjoni istungile ilmumata jätmise põhjus;
- 6) istungile ilmumata jätmise tagajärjed.